

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

54 345 01 Logisztikai ügyintéző

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenység

A) A vizsgafeladat megnevezése: Raktározás

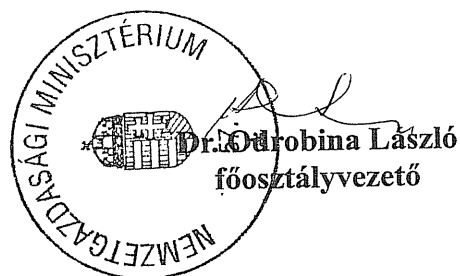
A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 10%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 001138/2014-5522 számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT



Jóváhagyta:



2014

NEMZETI MUNKAÜGYI HIVATAL
SZAK- ÉS FELNÖTTKÉPZÉSI IGAZGATÓSÁG

Érvényes: 2014. 07. 15-től

Szakképesítés: 54 345 01 Logisztikai ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A) A vizsgafeladat megnevezése: Raktározás

A vizsgafeladat ismertetése: A Központi vizsga az alábbi témaköröket foglalja magába:

A termelési és nagykereskedelmi raktárirányítás szoftverei

Tárolási módok és alkalmazásuk feltételei

Kötött helyes és szabad helyfoglalásos betárolás feltételei, jellemzői

A készletkezelés szabályai

Az árrendelés elemei, folyamata

A leltározás folyamata, leltározás dokumentumai

Selejtezés és leértékelés

A vevőkiszolgálás elemei

Raktári anyagmozgató berendezések

A kommissiózás folyamata és eszközrendszere

Áruazonosító rendszerek és jellemzőik

A veszélyes áru kezelése, tárolása

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, amely az értékelést segíti.

A tételsor a (12/2013. (III. 28.) NGM rendelettel módosított) 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

- 1. Határozza meg a vállalatirányítási információs rendszer, a raktárirányítás információs rendszer, valamint a raktárirányítási szoftver fogalmát! Mi az elektronikus adatcsere? Sorolja fel az elektronikus adatcsere elemeit és előnyeit! Ismertesse a számítógépes raktárirányítás felépítését!**

- 2. Határozza meg a raktározási technológia fogalmát! Ismertesse a raktár-technológiai modulokat! Sorolja fel a tárolási folyamat műveleteit és a raktárkapacitást meghatározó tényezőket! Jellemezze a darabáru tárolás alapvető módszereit! Mi a térfogat-kihasználás, melyek a raktár-térfogat elemei? Mondja el a térfogat-kihasználás növelésének lehetséges módjait!**

- 3. Foglalja össze a tárolási mód megválasztását befolyásoló technológiai tényezőket! Mutassa be a tárolóeszközök biztonsági ellenőrzését, karbantartási folyamatát! Mi a tárolási egység képzésének lényege? Ismertesse az egységrakományos tárolási módokat! Sorolja fel a kiszolgáló gépeket! Jellemezze a tárolás számszerűsíthető tényezőit!**

- 4. Mit jelent a betárolásra való előkészítés? Jellemezze a raktári tárolási rendszereket! Ismertesse a tárolóhely-kijelölés elveit!**

- 5. Mutassa be a raktárak helyét és szerepét az ellátási láncban! Ismertesse az egyes raktártípusokat, azok jellemzőit! Jellemezze a raktári folyamatmodulokban végzett tevékenységeket!**

- 6. Mutassa be a készletgazdálkodással kapcsolatos költségeket és azok csoportosítását! Mondja el, mi alapján történik a gazdaságos rendelési tétel nagyság meghatározása! Mutassa be a készletgazdálkodási modelleket! Ismertesse a készletkiszolgálási módszereket!**

**7. Ismertesse a leltározás fogalmát, célját! Sorolja fel és jellemezze a leltár fajtáit!
Mutassa be a leltározás dokumentumait!**

A tételhez használható segédeszköz: Leltározási bizonylatok

8. Ismertesse részletesen a leltározás lebonyolításának menetét! Határozza meg a leltározáshoz kapcsolódó tárgyi és személyi feltételeket! Sorolja fel a leltáreredmény típusait!

A tételhez használható segédeszköz: Leltározási bizonylatok

- 9. Határozza meg a feleslegessé válás ismervét és a selejtezés fogalmát! Ismertesse a selejtezési feladatokat és a selejtezési jegyzőkönyv tartalmi elemeit! Foglalja össze a selejtezésbe bevont vagyontárgyak és a hulladék kapcsolatát! Mi a leértékelés? Ismertesse a leértékelési jegyzőkönyv tartalmát!**

- 10. Mutassa be a készletkezelés, készletnyilvántartás szerepét, alapját, módszereit, bizonylatait!**

Szakképesítés: 54 345 01 Logisztikai ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A) A vizsgafeladat megnevezése: Raktározás

11. Ismertesse a vevőkiszolgálás elemeit! Mutassa be az áru előkészítését az értékesítésre, az értékesítés folyamatát, és a vevői reklamáció kezelését!

Szakképesítés: 54 345 01 Logisztikai ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A) A vizsgafeladat megnevezése: Raktározás

12. Ismertesse, hogy mit jelent a tárolótéren belüli és kívüli kommissiózás! Sorolja fel a két megoldás előnyeit, hátrányait és azokat a szempontokat, amelyek alapján dönteni lehet a két megoldás alkalmazása között!

- 13. Sorolja fel a magasraktár jellemzőit, lehetséges változatait, technológiai és funkcionális összetevőit! Ismertesse az ömlesztett áruk raktározási lehetőségeit!**

- 14. Mutassa be a veszélyes anyagok jelölésére alkalmazott szimbólumokat és jeleket! Sorolja fel, hogy milyen dokumentumokat kell kezelnie veszélyes áruk raktározása, értékesítése, továbbítása esetében! Ismertesse a hulladékkezelési és környezetvédelmi szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Veszélyességi bárcák képei

- 15. Határozza meg az anyagmozgatás fogalmát! Sorolja fel az anyagáramlási rendszerek részeit! Mondja el a járműfogadáshoz kapcsolódó rakodási formákat! Ismertesse a járműrakodás eszközeit! Foglalja össze az expedálás és a rakodás összefüggését!**

- 16. Foglalja össze a tárolótéri anyagmozgatás eseteit! Ismertesse a raktári belső szállítás gépeinek csoportosítását! Sorolja fel a kiszolgáló gépeket! Mondja el a kötőtpályás felrakó-gépek alkalmazásának előnyeit!**

- 17. Határozza meg a komissiózás fogalmát, célját! Mutassa be a komissiózás folyamatait! Jellemezze a komissiózási stratégiákat, határozza meg a különböző stratégiák előnyeit, hátrányait! Sorolja fel a komissiózási rendszereket! Ismertesse az áru-előkészítés módjait!**

- 18. Foglalja össze az árukiszedés és az áruleadás változatait! Jellemezze a statikus komissiózási módszereket! Mutassa be a dinamikus komissiózási módszereket! Beszéljen a számítógéppel irányított komissiózásról!**

- 19. Sorolja fel az áruazonosító rendszerek fajtáit! Határozza meg az azonosítás funkcióit! Melyek az automatikus áruazonosítás típusai? Hasonlítsa össze a vonalkódos azonosítást és az RFID technológiát! Beszéljen a termékkövető rendszerek előnyeiről! Mi a GS1 szervezet?**

- 20. Határozza meg a veszélyes áru fogalmát! Mutassa be a veszélyes áruk osztályozási alapelveit! Sorolja fel a veszélyes áruk szállítására vonatkozó nemzetközi előírásokat a különböző fuvarozási ágaknál! Ismertesse a veszélyes áru csomagolóeszközeire vonatkozó előírásokat! Foglalja össze a veszélyesáru-raktárba történő elhelyezéshez szükséges ellenőrzéseket!**

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

- 1. Határozza meg a vállalatirányítási információs rendszer, a raktárirányítás információs rendszer, valamint a raktárirányítási szoftver fogalmát! Mi az elektronikus adatcsere? Sorolja fel az elektronikus adatcsere elemeit és előnyeit! Ismertesse a számítógépes raktárirányítás felépítését!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Vállalatirányítási információs rendszer (ERP)
- Raktárirányítási szoftver
- Raktárirányítás információs rendszere (külső, belső)
- Elektronikus adatcsere (EDI)
- EDI elemei (szabványüzenetek, működtető szoftverek, telekommunikációs hálózatok)
- EDI 5 előnyei
- Számítógépes raktárirányítás felépítése (3 fő szint)

- 2. Határozza meg a raktározási technológia fogalmát! Ismertesse a raktár-technológiai modulokat! Sorolja fel a tárolási folyamat műveleteit és a raktárkapacitást meghatározó tényezőket! Jellemezze a darabáru tárolás alapvető módszereit! Mi a térfogat-kihasználás, melyek a raktár-térfogat elemei? Mondja el a térfogat-kihasználás növelésének lehetséges módjait!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Technológiai modul fogalma (alrendszer)
- Raktár-technológiai modulok (árubeszállítás, tárolás, kommissiózás, expediálás, árukiszállítás)
- Tárolási folyamat műveletei (dinamikus, statikus)
- Raktárkapacitást meghatározó tényezők (tároló kapacitás, átbocsátó tényező)
- Darabáru tárolás alapvető módszerei (egységgrakomány, gyűjtőcsomag)
- Térfogat-kihasználás
- Raktár-térfogat elemei (min. 5 elem)
- Térfogat-kihasználás növelésének lehetséges módjai (két lehetséges mód)

- 3. Foglalja össze a tárolási mód megválasztását befolyásoló technológiai tényezőket! Mutassa be a tárolóeszközök biztonsági ellenőrzését, karbantartási folyamatát! Mi a tárolási egység képzésének lényege? Ismertesse az egységtrakományos tárolási módokat! Sorolja fel a kiszolgáló gépeket! Jellemezze a tárolás számszerűsíthető tényezőit!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Tárolási mód megválasztását befolyásoló technológiai tényezők (legalább 5)
- Tárolóeszközök biztonsági ellenőrzése, karbantartása
- Tárolási egység képzés lényege (felesleges átrakás elkerülése)
- Egységtrakományos tárolási módok (állvány nélküli, állványos)
- Kiszolgáló gépek felsorolása
- Tárolás számszerűsíthető tényezői (beruházási, üzemeltetési költség – költségminimum)

4. Mit jelent a betárolásra való előkészítés? Jellemezze a raktári tárolási rendszereket! Ismertesse a tárolóhely-kijelölés elveit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Tárolóhely kijelölése, az áru eljuttatása a kijelölt tárolóhelyre
- Raktári tárolási rendszerek (FIFO, LIFO, FEFO, ABC elemzés)
- Kötött hely-foglalásos tárolás
- Szabad hely-foglalásos tárolás

- 5. Mutassa be a raktárak helyét és szerepét az ellátási láncban! Ismertesse az egyes raktártípusokat, azok jellemzőit! Jellemezze a raktári folyamatmodulokban végzett tevékenységeket!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Raktárak elhelyezkedése az ellátási láncban (alapanyag,- félkésztermék,- késztermék raktár, kereskedelmi raktár)
- Kihelyezett raktárak (elosztó,- ellátó,- elosztó-ellátó logisztikai raktárak)
- Raktári folyamatmodulok (beszállítás, tárolás, kommissiózás, expediálás)

- 6. Mutassa be a készletgazdálkodással kapcsolatos költségeket és azok csoportosítását! Mondja el, mi alapján történik a gazdaságos rendelési tétel nagyság meghatározása! Mutassa be a készletgazdálkodási modelleket! Ismertesse a készletkiszolgálási módszereket!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Készletezéssel kapcsolatos költségek (készlettartási-, készlet-utánpótlási- és hiányköltségek)
- Költségek csoportosítása (különböző szempontok szerint)
- Gazdaságos rendelési tétel nagyság (EOQ)
- FIFO, LIFO, FEFO
- Fűrészfog, ciklikus, kétraktáros, csillapításos modell

**7. Ismertesse a leltározás fogalmát, célját! Sorolja fel és jellemezze a leltár fajtáit!
Mutassa be a leltározás dokumentumait!**

A tételhez használható segédeszköz: Leltározási bizonylatok

Kulcsszavak, fogalmak:

- A leltár fogalma
- A leltár célja (valós készletek felmérése, nyilvántartás ellenőrzés, valódiság)
- A leltár fajtái (ellenőrző, vagyonmegállapító)
- Leltározási dokumentumok

8. Ismertesse részletesen a leltározás lebonyolításának menetét! Határozza meg a leltározáshoz kapcsolódó tárgyi és személyi feltételeket! Sorolja fel a leltáreredmény típusait!

A tételhez használható segédeszköz: Leltározási bizonylatok

Kulcsszavak, fogalmak:

- Leltározási ütemterv kidolgozása
- Leltározás menete (feltételek biztosítása, előkészítés, lebonyolítás, leltárfelelősség)
- Leltáreredmény típusai
- Leltározás utáni feladatok

- 9. Határozza meg a feleslegessé válás ismervét és a selejtezés fogalmát! Ismertesse a selejtezési feladatokat és a selejtezési jegyzőkönyv tartalmi elemeit! Foglalja össze a selejtezésbe bevont vagyontárgyak és a hulladék kapcsolatát! Mi a leértékelés? Ismertesse a leértékelési jegyzőkönyv tartalmát!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Feleslegessé válás ismérve, selejtezés fogalma
- Selejtezési feladatok (feltárás, elkülönítés, jegyzék, engedélyezés, lefolytatás, esetleges hasznosítás, megsemmisítés)
- Selejtezési jegyzőkönyv tartalmi elemei
- Bevételzés raktári hulladékként
- Leértékelés fogalma
- Leértékelési jegyzőkönyv tartalma

10. Mutassa be a készletkezelés, készletnyilvántartás szerepét, alapját, módszereit, bizonylatait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Készletek kezelése, nyilvántartása
- Átadás-átvétel, bevételezés, kivételezés, visszavételezés, kárfelvétel, leltározás
- Papír alapú bizonylatolás, elektronikus raktártechnológia

11. Ismertesse a vevőkiszolgálás elemeit! Mutassa be az áru előkészítését az értékesítésre, az értékesítés folyamatát, és a vevői reklamáció kezelését!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Vevőkiszolgálás módoszatai (bolti és elektronikus értékesítés formái)
- Használati útmutató, jótállási jegy, minőségi tanúsítvány, szervizlista
- Bolti értékesítés folyamata (eladótéri elhelyezés, vásárlói csomagolás, ellenérték elszámolása)
- Elektronikus értékesítés folyamata (megrendelés szerinti kommissiózás, kitárolás a raktárból, fuvarozói csomagolás, számlázás, kiszállítás)
- Reklamáció kezelése

12. Ismertesse, hogy mit jelent a tárolótéren belüli és kívüli kommissiózás! Sorolja fel a két megoldás előnyeit, hátrányait és azokat a szempontokat, amelyek alapján dönteni lehet a két megoldás alkalmazása között!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Tárolótéren belüli kommissiózás előnyei, hátrányai
- Tárolótéren kívüli kommissiózás előnyei, hátrányai
- Kommissiózás típusai (egy vagy kétlépcsős, statikus vagy dinamikus, egy vagy kétdimenziós)
- Tárolt választék és a mennyiség aránya
- Megrendelések teljesítésének átfutási ideje
- Megrendelések tételszáma
- Soron kívüli megrendelések

13. Sorolja fel a magasraktár jellemzőit, lehetséges változatait, technológiai és funkcionális összetevőit! Ismertesse az ömlesztett áruk raktározási lehetőségeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A tárolótér jellemzői (tárolási magasság, kiszolgáló út szélessége)
- Kiszolgáló gép, kiszolgáló targonca, kommissiózó gép, kommissiózó targonca
- Áruelőkészítő tér, tárolótér kapcsolata
- Anyagmozgató rendszer
- Ömlesztett áruk raktározási lehetőségei (hombár, tartály, siló, fedett, nyitott raktárak)

- 14. Mutassa be a veszélyes anyagok jelölésére alkalmazott szimbólumokat és jeleket!
Sorolja fel, hogy milyen dokumentumokat kell kezelnie veszélyes áruk raktározása,
értékesítése, továbbítása esetében! Ismertesse a hulladékkezelési és
környezetvédelmi szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Veszélyességi bárcák képei

Kulcsszavak, fogalmak:

- Veszélyességi bárcák ismertetése képek alapján
- Biztonsági adatlap, Írásbeli utasítás, Felelősségi nyilatkozat
- 37/2006. Kormányrendelet hulladékkezelésre vonatkozó szabályai
- 1995. évi LIII tv. a Környezetvédelemről

- 15. Határozza meg az anyagmozgatás fogalmát! Sorolja fel az anyagáramlási rendszerek részeit! Mondja el a járműfogadáshoz kapcsolódó rakodási formákat! Ismertesse a járműrakodás eszközeit! Foglalja össze az expediálás és a rakodás összefüggését!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Anyagmozgatás fogalma
- Anyagáramlási rendszerek
- Járműfogadáshoz kapcsolódó rakodási formák különböző fuvarozási módokhoz kapcsolódóan
- Járműrakodás eszközei
- Expediálás és rakodás kapcsolata

16. Foglalja össze a tárolótéri anyagmozgatás eseteit! Ismertesse a raktári belső szállítás gépeinek csoportosítását! Sorolja fel a kiszolgáló gépeket! Mondja el a kötőtpályás felrakó-gépek alkalmazásának előnyeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Tárolótéri anyagmozgatás esetei (betárolás, kitárolás, kommissiózás)
- Szakaszos működésű anyagmozgató berendezések
- Folyamatos működésű anyagmozgató berendezések
- Kiszolgáló gépek felsorolása
- Kötőtpályás felrakó-gépek alkalmazásának előnyei (kis útszélesség, nagy tárolási magasság, teljes automatizálhatóság)

17. Határozza meg a komissiózás fogalmát, célját! Mutassa be a komissiózás folyamatait! Jellemezze a komissiózási stratégiákat, határozza meg a különböző stratégiák előnyeit, hátrányait! Sorolja fel a komissiózási rendszereket! Ismertesse az áru-előkészítés módjait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Komissiózás fogalma
- Komissiózás célja (megrendelő igényének pontos, mennyiségi, minőségi, minimális átfutási idejű kielégítése)
- Komissiózás folyamata (egylépcsős, kétlépcsős)
- Megrendelésenkénti soros komissiózás
- Megrendelésenkénti párhuzamos komissiózás
- Cikkelemenkénti párhuzamos komissiózás
- Komissiózási rendszerek (Statikus – dinamikus, egydimenziós – kétdimenziós, kézi – automatikus, centralizált – decentralizált)
- Áru-előkészítés módjai (statikus, dinamikus)

18. Foglalja össze az árukiszedés és az áruleadás változatait! Jellemezze a statikus kommissiózási módszereket! Mutassa be a dinamikus kommissiózási módszereket! Beszéljen a számítógéppel irányított kommissiózásról!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Árukiszedés (kézi, automatizált)
- Árukiszedés térbeli lebonyolítás szempontjából (egydimenziós, kétdimenziós)
- Áruleadás (centralizált, decentralizált)
- Statikus kommissiózási módszerek (árukiszedés egységirakományból: többféle, árukiszedés gyűjtőcsomagokból: többféle)
- Dinamikus kommissiózási módszerek (árukiszedés egységirakományból, árukiszedés gyűjtőcsomagokból: karusszel, páternoszter, mini-load, robotok)
- Számítógéppel irányított kommissiózás (kijelzős, mobil terminál)

19. Sorolja fel az áruazonosító rendszerek fajtáit! Határozza meg az azonosítás funkcióit! Melyek az automatikus áruazonosítás típusai? Hasonlítsa össze a vonalkódos azonosítást és az RFID technológiát! Beszéljen a termékkövető rendszerek előnyeiről! Mi a GS1 szervezet?

Kulcsszavak, fogalmak:

- Áruazonosító rendszerek fajtái (integrált, automatikus)
- Azonosítás funkciói (logisztika fejlesztése, hatékonyság-növelés, ellátási lánc javítása, költségcsökkentés, profitnövelés)
- Automatikus áruazonosítás típusai (vonalkódos, rádiófrekvenciás, mágneskártyás, ultrahangos, chipkártyás)
- EAN, RFID
- Termékkövető rendszer előnyei (gyors, pontos; azonnali adatfeldolgozás; műszaki megbízhatóság; kapcsolódás más rendszerekhez)
- EAN + UCC = GS1

20. Határozza meg a veszélyes áru fogalmát! Mutassa be a veszélyes áruk osztályozási alapelveit! Sorolja fel a veszélyes áruk szállítására vonatkozó nemzetközi előírásokat a különböző fuvarozási ágaknál! Ismertesse a veszélyes áru csomagolóeszközeire vonatkozó előírásokat! Foglalja össze a veszélyesáru-raktárba történő elhelyezéshez szükséges ellenőrzéseket!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Veszélyes áru fogalma
- Veszélyes áruk osztályozási alapelvei (listaelv, definíciós elv, ADR szerint)
- RID, ADN, IMDG, ICAO
- Hagyományos csomagolás, nagyméretű csomagolóeszköz (IBC)
- Egyszeres csomagolás (SP), kombinált csomagolás (CP)
- Veszélyesáru-raktárba történő elhelyezés ellenőrző vizsgálatai

