

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenység

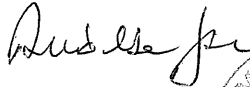
A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

A vizsgafeladat időtartama: 25 perc (felkészülési idő 10 perc)

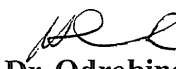
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 40 %

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 001138/2014-5522 számon kiadom.

EREDETVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT



Jóváhagyta:


Dr. Odrobina László
főosztályvezető



2014

**NEMZETI MUNKAÜGYI HIVATAL
SZAK- ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI IGAZGATÓSÁG**

Érvényes: 2014. 01. 09-től

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli központilag összeállított vizsga kérdései a következő témaköröket tartalmazzák:

Az üzemanyag kiszolgáló technológia és védelmi berendezéseivel kapcsolatos töltőállomás kezelői feladatok

Az üzemanyagok szállítására, átvételére és tárolására vonatkozó követelmények

A környezetvédelem speciális szabályai, az ehhez kapcsolódó nyilvántartási kötelezettségek

Az üzemanyag töltőállomások vészhelyzeti előírásaira vonatkozó követelmények

A raktározással, készletezéssel és leltározással kapcsolatos eladói feladatok

Az áru- és vagyonvédelemmel kapcsolatos eladói feladatok

Az áru előkészítésével kapcsolatos eladói feladatok

A fogyasztói érdekvédelem szabályaival és a reklamációval kapcsolatos eladói feladatok

A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó eladói feladatok

A pénzforgalommal és pénzkezeléssel kapcsolatos eladói feladatok

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

A tételsor a (12/2013. (III. 28.) NGM rendelettel módosított) 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

- 1. Foglalja össze a töltőállomás működtetésével kapcsolatos engedélyeket, hatósági előírásokat! Sorolja fel, hogy hatósági ellenőrzés során milyen felülvizsgálatok meglétét kell igazolni!**

A tételhez használható segédeszköz:

Működési engedély

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

- 2. Beszéljen az áruforgalmi folyamat fő szakaszairól! Mutassa be a beszerzés szempontrendszerét! Jellemezze az áruátvétel folyamatát, térjen ki arra is, hogy milyen teendők vannak hibás teljesítés esetén! Ismertesse az áruátvétellel kapcsolatos okmányokat! Határozza meg a beszerzés és készletezés kapcsolatát!**

A tételhez használható segédeszköz:

Megrendelőlevél

Számla, szállítólevél

Jegyzőkönyv

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

3. Sorolja fel az árukihelyezés általános szabályait! Foglalja össze az árukihelyezés előkészítésével kapcsolatos feladatokat! Mutassa be a töltőállomásra jellemző speciális áruehelyezés módjait! Jellemezze az árumozgatás szabályait!

A tételhez használható segédeszköz:

Töltőállomás-shop képét ábrázoló kép

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

4. Mutassa be az üzemanyag-technológia egységeit és beszéljen szerepükről!

Mit jelent az, hogy zárt rendszerű üzemanyag-technológia? Milyen mérési alapelv felhasználásával működik az üzemanyag-kiszolgáló kútoszlop?

A tételhez használható segédeszköz:

Kútoszlop képe

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

5. Foglalja össze a készletezés szerepét az áruforgalmi folyamatban! Mutassa be a készletek fajtáit! Határozza meg a készletgazdálkodást és a hozzá kapcsolódó költségeket! Jellemezze az értékesítés készletgazdálkodásra gyakorolt hatását!

A tételhez használható segédeszköz:

Formanyomtatványok

Bizonylatok

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

6. Sorolja fel a töltőállomásokon előforduló védelmi berendezéseket, rendszereket! Mutassa be funkciójukat és alkalmazási területüket! Foglalja össze a biztonsági jelölések jellemzőit, tartalmát! Milyen feladatai vannak ezekkel kapcsolatban a töltőállomás-kezelőnek?

A tételhez használható segédeszköz:

Biztonsági jelölések piktogramjai

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

- 7. Sorolja fel az üzemanyag átvételének biztonsági szempontjait, előírásait! Mutassa be az üzemanyag átvételekor ellenőrizendő és a kitöltendő bizonylatokat! Milyen módszerei vannak és mi a jelentősége az üzemanyag minőségi ellenőrzésének?**

A tételhez használható segédeszköz:

Szállítólevél

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

- 8. Sorolja fel az üzemanyag-átvétel és -tárolás eszközeit, funkcióit, szerelvényeit! Foglalja össze az üzemanyag minőségromlásának lehetséges eseteit, valamint az idevonatkozó tennivalókat! Mutassa be az üzemanyagok rendszeres készletellenőrzésének okát, célját, funkcióját és módszereit!**

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

9. Határozza meg a leltározás fogalmát, célját! Mutassa be a leltár fajtáit és a leltározás lebonyolításának menetét! Jellemezze a műszakzáráskor alkalmazott üzemanyag- elszámolási módszereket, térjen ki a tartálysintmérés funkciójára, módjára!

A tételhez használható segédeszköz:

Leltárfelvételi ív

Leltárösszesítő

Leltározási jegyzőkönyv

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

10. Jellemezze a töltőállomás működtetésével kapcsolatos környezetvédelmi szempontokat! Mutassa be a környezetvédelmi berendezéseket! Miért fontos a zárt rendszerű üzemanyag-technológia a környezetvédelem szempontjából?

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

11. Mutassa be a fogyasztói ár felépítését! Fejtse ki az áralkalítás lehetséges módjait!

Sorolja fel az árat befolyásoló tényezőket!

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

12. Jellemezze a szigorú számadású bizonylatokat! Sorolja fel a számlakitöltés szabályait, kötelező adatait! Mutassa be az elektronikus számlázó program működését! Hasonlítsa össze a papíralapú és az elektronikus számlákat!

A tételhez használható segédeszköz:

Számla

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

13. Határozza meg a fogyasztói érdekvédelem feladatát! Mutassa be a fogyasztóvédelmi jogszabály előírásait, illetve a fogyasztói tájékoztatás célját! Értelmezze a mellékelt feliratokat, jeleket, jelöléseket! Foglalja össze a töltőállomáson forgalmazott, helyben fogyasztható élelmiszerekre vonatkozó előírásokat!

A tételhez használható segédeszköz:

Különböző minőségi jelek, védjegyek ábrái, piktogramjai

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

14. Sorolja fel az eladás utáni, értékesítéshez kapcsolódó teendőket! Értelmezze a jóállás és a szavatosság közötti különbséget! Foglalja össze a fogyasztói észrevételek intézésének feladatait, a kereskedelmi egység kötelezettségeit, jogait, továbbá a töltőállomás-kezelő teendőit a vevő reklamációja során! Fejtse ki a vásárlók könyvébe került észrevételekkel kapcsolatos ügyintézési feladatokat és határidőket!

A tételhez használható segédeszköz:

Vásárlók könyve

Reklamációs levél

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

15. Határozza meg a veszélyes hulladék fogalmát! Sorolja fel a veszélyes hulladék keletkezésének eseteit, töltőállomásra vonatkoztatva! Körvonalazza a töltőállomáson keletkezett veszélyes hulladékok tárolására és elszállítására vonatkozó előírásokat!

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

16. Mutassa be a lehetséges tűz- és baleseti veszélyeket a töltőállomásra vonatkoztatva! Értelmezze a töltőállomáson elhelyezett biztonsági jelöléseket! Foglalja össze a töltőállomás-kezelő teendőit vészhelyzet(ek) esetén!

A tételhez használható segédeszköz:

Biztonsági jelöléseket bemutató ábrák

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

17. Foglalja össze a vagyonvédelem jelentőségét, szempontjait! Mutassa be a töltőállomáson alkalmazható vagyonvédelmi megoldásokat! Mutassa be a vagyonvédelmi eszközök fajtáit!

A tételhez használható segédeszköz:

Fotók vagyonvédelmi eszközökről

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

18. Határozza meg az áruvédelem célját és szerepét a kereskedelemben! Mutassa be a különböző áruvédelmi rendszereket, jellemezze az árucsoportokhoz és a töltőállomásokra jellemző vegyes értékesítési módhoz kapcsolódó alkalmazásukat!

Foglalja össze a töltőállomás-kezelő teendőit rendkívüli események bekövetkezésekor!

A tételhez használható segédeszköz:

Jegyzőkönyv

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

19. Mutassa be a készpénzforgalomra vonatkozó szabályokat! Fejtse ki a készpénzkímélő fizetési módokat, azok bevezetésének, használatának feltételeit! Jellemezze a használatukból fakadó előnyöket, biztonsági követelményeket!

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

20. Körvonalazza a töltőállomáson előforduló kereskedelmi akciók fajtáit, szerepét! Foglalja össze az akciók szervezésének célját! Mutassa be az akciók különböző típusait!

A tételhez használható segédeszköz:

Pontgyűjtő kártya

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

- 1. Foglalja össze a töltőállomás működtetésével kapcsolatos engedélyeket, hatósági előírásokat! Sorolja fel, hogy hatósági ellenőrzés során milyen felülvizsgálatok meglétét kell igazolni!**

A tételhez használható segédeszköz:

Működési engedély

Kulcsszavak, fogalmak:

- Működési engedély
- Szakhatósági engedélyek (mérésügyi, NAV)
- Kútoszlop működéséhez szükséges tanúsítvány
- Oktatási dokumentáció

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

2. Beszéljen az áruforgalmi folyamat fő szakaszairól! Mutassa be a beszerzés szempontrendszerét! Jellemezze az áruátvétel folyamatát, térjen ki arra is, hogy milyen teendők vannak hibás teljesítés esetén! Ismertesse az áruátvétellel kapcsolatos okmányokat! Határozza meg a beszerzés és készletezés kapcsolatát!

A tételhez használható segédeszköz:

Megrendelőlevél

Számla, szállítólevél

Jegyzőkönyv

Kulcsszavak, fogalmak:

- Áruforgalmi folyamat (beszerzés - készletezés - értékesítés)
- Megrendelés lehetséges formái
- Áruátvétel (mennyiségi, minőségi átvétel)
- Adminisztrációs teendők (számla, szállítólevél, átvételi jegyzék)
- Hibás teljesítés (jegyzőkönyv, reklamáció)

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

3. Sorolja fel az árukihelyezés általános szabályait! Foglalja össze az árukihelyezés előkészítésével kapcsolatos feladatokat! Mutassa be a töltőállomásra jellemző speciális áruehelyezés módjait! Jellemezze az árumozgatás szabályait!

A tételhez használható segédeszköz:

Töltőállomás-shop képét ábrázoló kép

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az árukihelyezés előkészítése.
- Polctükör.
- Az áru ellenőrzése (minőség, szavatosság).
- Az ár feltüntetése.
- Az árumozgatás követelményei (biztonság, egészségügy).

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

4. Mutassa be az üzemanyag-technológia egységeit és beszéljen szerepükről!

Mit jelent az, hogy zárt rendszerű üzemanyag-technológia? Milyen mérési alapelvek felhasználásával működik az üzemanyag-kiszolgáló kútoszlop?

A tételhez használható segédeszköz:

Kútoszlop képe

Kulcsszavak, fogalmak:

- Lefejtő rendszer
- Csőrendszer
- Kiszolgáló oszlop és részei (mechanikus, elektronikus)
- Mérés alapelve
- A zárt rendszerű üzemanyag-technológia elemei

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

5. Foglalja össze a készletezés szerepét az áruforgalmi folyamatban! Mutassa be a készletek fajtáit! Ismertesse a készletgazdálkodást és a hozzá kapcsolódó költségeket! Jellemezze az értékesítés készletgazdálkodásra gyakorolt hatását!

A tételhez használható segédeszköz:

Formanyomtatványok

Bizonylatok

Kulcsszavak, fogalmak:

- A készletek nagyságát befolyásoló tényezők (értékesítés, választék szélessége, mélysége)
- A készletek fajtái (eredet szerint, fogyasztói kereslet, árukészlet nagysága szerint, stb.)
- A készletgazdálkodás szerepe, jelentősége (készletelemzés, költségek, ráfordítások)

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

6. Sorolja fel a töltőállomásokon előforduló védelmi berendezéseket, rendszereket!

Mutassa be funkciójukat és alkalmazási területüket! Foglalja össze a biztonsági jelölések jellemzőit, tartalmát! Milyen feladatai vannak ezekkel kapcsolatban a töltőállomás-kezelőnek?

A tételhez használható segédeszköz:

Biztonsági jelölések piktogramjai

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az üzemanyagok veszélyességének jellemzői
- Védelmi berendezések fajtái (tűz- és balesetvédelem)
- Biztonsági előírások, jelölések
- Tűzveszélyességi besorolás
- Biztonságos tárolás követelményei

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

7. Sorolja fel az üzemanyag átvételének biztonsági szempontjait, előírásait! Mutassa be az üzemanyag átvételekor ellenőrizendő és a kitöltendő bizonylatokat! Milyen módszerei vannak és mi a jelentősége az üzemanyag minőségi ellenőrzésének?

A tételhez használható segédeszköz:

Szállítólevél

Kulcsszavak, fogalmak:

- Szállítólevél
- Lefejtőhely előkészítése, tartálykocsi fogadása
- Technológiai sorrend helyessége rá- és lecsatlakozásról
- Készletszint megállapítása, készletszintmérés jelentősége az átvétel során
- Üzemanyagok felhasználása (benzin, oktánszám és gázolaj, cetánszám)

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

8. Sorolja fel az üzemanyag-átvétel és -tárolás eszközeit, funkcióit, szerelvényeit!

Foglalja össze az üzemanyag minőségromlásának lehetséges eseteit, valamint az idevonatkozó tennivalókat! Mutassa be az üzemanyagok rendszeres készletellenőrzésének okát, célját, funkcióját és módszereit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Tartálysztintmérés eszközei (mechanikus és elektronikus)
- Készletellenőrzés célja, funkciója
- Készletnyilvántartások vezetése
- Minőségromlás bekövetkezésének esetei
- Feladatok az üzemanyagok minőségmegóvásának érdekében (megelőző intézkedések, minőségromlás utáni intézkedések)

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

9. Határozza meg a leltározás fogalmát, célját! Mutassa be a leltár fajtáit és a leltározás lebonyolításának menetét! Jellemezze a műszakzáráskor alkalmazott üzemanyag- elszámolási módszereket, térjen ki a tartálysintmérés funkciójára, módjára!

A tételhez használható segédeszköz:

Leltárfelvételi ív

Leltárösszesítő

Leltározási jegyzőkönyv

Kulcsszavak, fogalmak:

- A leltározás fogalma, célja (nyilvántartások pontosságának ellenőrzése)
- A leltározás fajtái (ellenőrző, elszámoltató, vagyonmegállapító, átadó, átvevő, rovancs)
- A leltározás menete (ütemterv, lebonyolítás, leltáreredmény, leltárkülönbözlet, felelősség)
- Leltáreredmény és forgalmazási veszteség kapcsolata
- Tartálysintmérés eszközei (mechanikus és elektronikus)

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

10. Jellemezze a töltőállomás működtetésével kapcsolatos környezetvédelmi szempontokat! Mutassa be a környezetvédelmi berendezéseket! Miért fontos a zárt rendszerű üzemanyag-technológia a környezetvédelem szempontjából?

Kulcsszavak, fogalmak:

- Benzingőz és a környezetvédelem összefüggése
- Benzingőz tűzveszélyessége
- Tartályok fajtái, felépítésük
- Csővezeték funkciója, felépítése
- Korróziós katódvédelem jelentősége
- Lékjelző funkciója
- Működés ellenőrzésének szerepe, módja
- Zárt technológia elemei, benzingőz levegőbejutásának kockázatai

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

11. Mutassa be a fogyasztói ár felépítését! Ismertesse az árkialakítás lehetséges módjait!

Sorolja fel az árat befolyásoló tényezőket!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Árak típusai. (bruttó, nettó, fogyasztói, hatósági stb.)
- ÁFA kulcs és ÁFA tartalom
- Az árra ható tényezők. (költségek, kereslet fizetőképessége, versenytársak árai, termékéletgörbe, stb.)
- A beszerzési ár és a fogyasztói ár kapcsolata

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

12. Jellemezze a szigorú számadású bizonylatokat! Ismertesse a számlakitöltés szabályait, kötelező adatait! Mutassa be az elektronikus számlázó program működését! Hasonlítsa össze a papíralapú és az elektronikus számlákat!

A tételhez használható segédeszköz:

Számla

Kulcsszavak, fogalmak:

- Számla fogalma, tartalma
- Szigorú számadású nyomtatványok fogalma
- Fizetési mód, esedékesség
- Számla példányai
- Elektronikus számla szabályai

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

13. Határozza meg a fogyasztói érdekvédelem feladatát! Mutassa be a fogyasztóvédelmi jogszabály előírásait, illetve a fogyasztói tájékoztatás célját! Értelmezze a mellékelt feliratokat, jeleket, jelöléseket! Foglalja össze a töltőállomáson forgalmazott, helyben fogyasztható élelmiszerekre vonatkozó előírásokat!

A tételhez használható segédeszköz:

Különböző minőségi jelek, védjegyek ábrái, piktogramjai

Kulcsszavak, fogalmak:

- Fogyasztói érdekvédelem (gyártó - kereskedő - fogyasztó)
- Fogyasztóvédelemről szóló törvény
- Európai Unió 5 fogyasztói alapjoga
- Minőségi bizonyítvány, termékfelelősség, CE jelzés
- Megkülönböztető minőségi jelek. (magyar termék, kiváló áru, TÜV, stb.)
- Termékcímke tartalma (minőségi osztály, kezelés, származási hely)
- Fogyasztói ár feltüntetésével kapcsolatos szabályok, előírások
- Élelmiszerek (szendvicsek, gyorsfagyasztott termékek) tárolási és élelmiszerbiztonsági előírásai

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

14. Sorolja fel az eladás utáni, értékesítéshez kapcsolódó teendőket! Értelmezze a jótállás és a szavatosság közötti különbséget! Foglalja össze a fogyasztói észrevételek intézésének feladatait, a kereskedelmi egység kötelezettségeit, jogait, továbbá a töltőállomás-kezelő teendőit a vevő reklamációja során! Fejtse ki a vásárlók könyvébe került észrevételekkel kapcsolatos ügyintézési feladatokat és határidőket!

A tételhez használható segédeszköz:

Vásárlók könyve

Reklamációs levél

Kulcsszavak, fogalmak:

- Szavatosság, jótállás, hibás termék, garancia
- Jegyzőkönyv, kártérítési igény
- Vásárlók könyve, vevőreklamáció
- Jogszabályi lehetőségek a problémák kezelésére (árleszállítás, javítás, csere, elállás, szakhatósági vélemény kérése, stb.)

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

15. Határozza meg a veszélyes hulladék fogalmát! Sorolja fel a veszélyes hulladék keletkezésének eseteit, töltőállomásra vonatkoztatva! Körvonalazza a töltőállomáson keletkezett veszélyes hulladékok tárolására és elszállítására vonatkozó előírásokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Veszélyes hulladék fogalma
- Veszélyes hulladék tárolásának szabályai
- Nyilvántartási kötelezettségek
- Veszélyes hulladék elszállításának, megsemmisítésének alapelvei
- Veszélyes hulladékkal kapcsolatos törvények, rendeletek

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

16. Mutassa be a lehetséges tűz- és baleseti veszélyeket a töltőállomásra vonatkoztatva!

Értelmezze a töltőállomáson elhelyezett biztonsági jelöléseket! Foglalja össze a töltőállomás-kezelő teendőit vészhelyzet(ek) esetén!

A tételhez használható segédeszköz:

Biztonsági jelöléseket bemutató ábrák

Kulcsszavak, fogalmak:

- Tűzveszélyességi besorolás
- Forgalmazott tűzveszélyes áruk tárolása
- Biztonsági jelölések jellemzői
- Megelőzendő vészhelyzetek – tájékoztatás
- Üzemanyag-elfolyás esetei, felitató anyagok fajtái
- Szennyezett felitató anyagokkal kapcsolatos feladatok, azt követő tennivalók

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

17. Foglalja össze a vagyonvédelem jelentőségét, szempontjait! Mutassa be a töltőállomáson alkalmazható vagyonvédelmi megoldásokat! Mutassa be a vagyonvédelmi eszközök fajtáit!

A tételhez használható segédeszköz:

Fotók vagyonvédelmi eszközökről

Kulcsszavak, fogalmak:

- Vagyonvédelem jelentősége.
- A töltőállomás veszélyeztetettségét befolyásoló tényezők, elkövetők csoportosítása, elkövetés formái (külső, belső)
- Vagyonvédelmi eszközök fajtái
- Mechanikai védelem fajtái, jelzőrendszerek
- Elektronikus védelmi és riasztórendszerek (külső és belső)
- Integrált védelmi rendszer, video megfigyelő rendszer
- Élőerős vagyonvédelem
- Belső szabályok, előírások

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

18. Határozza meg az áruvédelem célját és szerepét a kereskedelemben! Mutassa be a különböző áruvédelmi rendszereket, jellemezze az árucsoportokhoz és a töltőállomásokra jellemző vegyes értékesítési módhoz kapcsolódó alkalmazásukat! Foglalja össze a töltőállomás-kezelő teendőit rendkívüli események bekövetkezésekor!

A tételhez használható segédeszköz:

Jegyzőkönyv

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az áruvédelem fontossága
- A lopások és bűncselekmények jellegzetes módjai, időpontja
- A lopási érték nagyságához kapcsolódó intézkedések, adminisztrációs teendők, lopási jegyzőkönyv
- Magatartási és taktikai szabályok az áruvédelem szempontjából
- Az áruvédelmi eszközök fajtái (külső és belső)
- Elektronikai védelmi rendszerek
- Mechanikus rendszerek

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

19. Mutassa be a készpénzforgalomra vonatkozó szabályokat! Fejtse ki a készpénzkímélő fizetési módokat, azok bevezetésének, használatának feltételeit! Jellemezze a használatukból fakadó előnyöket, biztonsági követelményeket!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A pénztárgép szerepe, a pénztáros feladatai, rendkívüli események (rovancs)
- A pénzkezelés biztonsága
- Bankkártyával történő fizetés menete, feltételrendszere, biztonsági előírásai
- A benzinkártyához kapcsolódó elszámolás
- A pontgyűjtő kártyához kapcsolódó fizetés
- A töltőállomás egyéb pénzforgalmi kapcsolatai

Szakképesítés: 32 341 01 Töltőállomás-kezelő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, üzemanyagok átvétele, bizonylatolása, egyéb töltőállomási termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódó töltőállomás kezelői feladatok

20. Körvonalazza a töltőállomáson előforduló kereskedelmi akciók fajtáit, szerepét!

Foglalja össze az akciók szervezésének célját! Mutassa be az akciók különböző típusait!

A tételhez használható segédeszköz:

Pontgyűjtő kártya

Kulcsszavak, fogalmak:

- Kereskedelmi akciók fajtái
- Promóciós játékok
- Töltőállomás-láncok saját pontgyűjtő kártyái, beváltásuk módjai
- Elfekvő készletek felszámolása, kiárusítás
- Új vevőkör megnyerése

